

## **Najczęściej zadawane pytania przez naszych klientów**

### **1. Dlaczego mam wybrać Waszą muzykę?**

- Naszą ofertę cechuje unikatowa oferta oraz atrakcyjne ceny. Działamy głównie jako sklep internetowy i to sam klient decyduje, którą muzykę chce wybrać i w jakiej formie ma być ona mu dostarczona. Dodatkowo istnieje możliwość odsłuchania fragmentu każdego utworu, tak aby nie kupować przysłowiowego kota w worku.

W cenę zakupionej muzyki wliczona jest już licencja na czas nieokreślony.

### **2. W jakiej formie mogę zakupić muzykę?**

- Dostosowując się do oczekiwań klienta, naszą muzykę można kupić na kilka sposobów:

1) W tradycyjnej formie czyli pojedynczych płyt cd lub kilku godzinnych składanek muzycznych na 1 płycie.

2) Muzyka Mp3 do pobrania - mogą Państwo pobrać całe albumy lub też pojedyncze utwory w wersji mp3.

3) Dla osób, które nie mają możliwość odtwarzania płyt cd przygotowaliśmy wariant muzyki na pendrive, na którego zgramy wybrana muzykę przez klienta.

### **3. Na czym polega zwolnienie z opłat? Czy oprócz zakupu płyty są jeszcze jakieś koszty?**

- Absolutnie nie. Płaci się tylko raz za zakup muzyki, niezależnie od jej formy.

- Nasza muzyka jest wolna od „zaiksowskich” tantiem. Tak samo dotyczy to innych organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi. Nasza muzyka i nasi kompozytorzy nie podlegają jurysdykcji tychże zrzeszeń. W myśl ustawy z dn. 04.02.1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. nr 24 poz.93) oraz ochronie z ustawy z dn. 08.06.1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. nr. 47 poz. 211). Nasze wydawnictwo posiada wyłączne prawo do publikacji i dystrybucji swoich nagrań.

### **4. A co w razie kontroli?**

- Jeżeli w swoim miejscu pracy odtwarzacie jedynie muzykę z Victor11, nie musicie niczego się obawiać. W razie kontroli wystarczy okazać dowód zakupu oraz licencje, która otrzymujecie od nas. Dokumenty należy trzymać zawsze w miejscu, w którym odtwarzana jest nasza muzyka.

### **5. Czy Wasza muzyka skierowana jest wyłącznie do firm?**

- Oczywiście, że nie. Każdy komu spodoba się nasza muzyka, może kupić ją na własny użytek. W naszej różnorodnej ofercie, każdy znajdzie muzykę, która będzie stanowić przyjemne tło zarówno w domu, w samochodzie czy w lokalu użytkowym.

### **6. Do jakich lokali nadaje się Wasza muzyka?**

- W naszej ofercie posiadamy muzykę skierowaną m.in. do salonów fryzjersko – kosmetycznych, do gabinetów Spa&Wellness, hoteli, sklepów, kawiarni czy restauracji. Nie jest jednak to jedyna grupa naszych odbiorców, naszą muzykę można również odtwarzać we wszystkich budynkach użyteczności publicznej jak: banki, apteki czy urzędy. Nasza muzyka wpasuje się wszędzie tam, gdzie chcemy cieszyć się dobrą i legalną muzyką.

## **7. Jaką muzykę wybrać?**

- Przy wyborze muzyki powinniśmy się kierować głównie klimatem jaki panuje w miejscu, do którego chcemy kupić muzykę. Dla przykładu: lokalom, w którym odbywają się zabiegi kosmetyczne, terapeutyczne polecamy głównie muzykę relaksacyjną czy muzykę do spa. Do pozostałych lokali wybierzmy muzykę, która się wpisze w klimat naszego miejsca pracy, tak aby klienci czuli się zadowoleni. Jeżeli masz problem z wyborem, napisz do nas, chętnie pomożemy wybrać coś odpowiedniego.

## **8. Czy oferujecie naklejki informujące o odtwarzaniu Waszej muzyki?**

- Tak, zazwyczaj wysyłamy 1 naklejkę razem z licencją i zamówieniem. Naklejkę można przykleić na okno lub drzwi w widocznym miejscu.

## **9. Czy posiadacie jakieś zniżki, promocje?**

- O wszystkich rabatach i promocjach informujemy na bieżąco na naszym profilu na [facebooku](#) oraz stronie internetowej. Jeżeli chcesz negocjować ceny, bądź jesteś stałym klientem i chcesz uzyskać stały rabat napisz do nas maila [muzykazlicencja@gmail.com](mailto:muzykazlicencja@gmail.com), a rozpatrzymy Twoją ofertę indywidualnie.

## **10. Jakie są formy płatności i wysyłki?**

- Płatności można dokonać przelewem na konto, przelewem za pośrednictwem [transeruj.pl](#) lub [PayPal.pl](#), albo dokonać płatności przy odbiorze zamówienie. Zamówienia wysyłane są za pośrednictwem Poczty Polskiej szybką wysyłką kurierską biznesową z terminem dostarczenia 48h lub listem poleconym. Klient informowany jest SMS od operatora Poczta Polska o szacunkowym czasie dostawy. Dokładny cennik można sprawdzić w zakładce [formy i koszty dostawy](#) na naszej stronie internetowej.